

# PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

## ► TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Noi, cei de la Toshiba, sperăm că laptopul, tableta sau televizorul dvs. TOSHIBA se va dovedi un produs valoros. Toshiba vă oferă servicii de reparare gratuite în cazul deteriorării accidentale, un laptop, o tabletă sau un televizor TOSHIBA de schimb în cazul furtului și un serviciu de recuperare a datelor pentru laptopul sau tableta Toshiba în cazul unui dispozitiv de stocare defect, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos.

Termenii și condițiile de mai jos constituie baza legală pentru participarea la promoția „No Matter What Guarantee” organizată de TOSHIBA Europe GmbH, cu sediul social la Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germania (în continuare „Toshiba”).

Oferta este valabilă în perioada 16 aprilie 2012 - 31 martie 2013 și se adresează clienților din România. Laptopul, tableta sau televizorul TOSHIBA trebuie să fi fost cumpărat din țara menționată mai sus. Promoția este valabilă numai în țara din care a fost achiziționat produsul și se adresează numai clienților din țara menționată mai sus. Rețineți că, pentru a participa la această promoție, trebuie să aveți cel puțin 18 ani.

Laptopurile, tabletele și televizoarele TOSHIBA achiziționate după 31 martie 2013 nu mai pot fi înregistrate și nu vor participa la promoție. Pentru a participa la promoție, trebuie să vă înregistrați pe site-ul Web indicat mai jos. Înregistrarea trebuie efectuată în termen de paisprezece zile de la data achiziționării.

Vă puteți înregistra laptopul, tableta sau televizorul TOSHIBA numai o singură dată. Înregistrările multiple nu sunt acceptate.

Cu toate acestea, înregistrările pot acoperi achiziționarea mai multor laptopuri, tablete sau televizoare TOSHIBA și puteți face mai multe solicitări.

### 1. Înregistrare

Conectați-vă la <https://www.nomatterwhatguarantee.com> în termen de 14 zile de la data achiziționării și efectuați înregistrarea. Rețineți că înregistrarea NMWG va include automat și o înregistrare a garanției standard. Înregistrarea garanției standard este, de asemenea, gratuită. Înregistrați-vă laptopul, tableta sau televizorul TOSHIBA pentru promoție la [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) prin completarea formularului de înregistrare online. Formularul de înregistrare trebuie completat integral.

După finalizarea înregistrării veți primi de la [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) un e-mail pentru confirmarea înregistrării și trimiterea unui număr de înregistrare, pe care va trebui să îl păstrați pentru mesaje și/sau solicitările ulterioare. **Toate solicitările neînsoțite de un număr de înregistrare pentru promoție valid vor fi respinse.**

Toate înregistrările trebuie primite nu mai târziu de 14 aprilie 2013, iar solicitările referitoare la promoție nu mai târziu de 31 martie 2014. Rețineți că trebuie să înregistrați noul laptop, noua tabletă sau noul televizor TOSHIBA în termen de 14 zile de la data achiziționării online la <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Definiții

**Dispozitiv acoperit:** Orice laptop, tabletă sau televizor TOSHIBA achiziționat între 16 aprilie 2012 și 31 martie 2013 în țara participantă și înregistrat în termen de 14 zile de la data achiziționării. Laptopurile TOSHIBA refabricate, recondiționate și/sau închiriate nu sunt eligibile pentru participarea la această promoție.

**Țară participantă:** România

**Deteriorare accidentală:** Orice distrugere sau deteriorare a dispozitivului acoperit care are un impact negativ asupra funcționării acestuia și care rezultă în urma unui eveniment extern neașteptat, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

**Furt:** Orice furt confirmat de poliție, cu documente care atestă intrarea prin efracție sau semne clare de violență, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

**Recuperare a datelor:** Include o evaluare a posibilității de recuperare a datelor și, dacă este posibil, recuperarea datelor stocate și salvarea lor pe un dispozitiv de stocare nou care vă va fi livrat.

**Înlocuire:** Înlocuirea cu un dispozitiv din același model și din aceeași serie, echivalent cu dispozitivul acoperit (sau, dacă dispozitivul nu mai este disponibil, cu un dispozitiv nou echivalent care dispune de aceleași funcții și caracteristici (cu excepția designului, a culorii, a dimensiunii și a greutății, care vor fi cât mai asemănătoare cu cele ale dispozitivului deteriorat)). Valoarea dispozitivului înlocuitor nu trebuie să depășească noua valoare de achiziționare a dispozitivului acoperit.

### 3. Limitare

Această promoție este limitată la o singură solicitare pe an pentru un dispozitiv acoperit. Aceasta înseamnă că puteți face o solicitare fie pentru o deteriorare accidentală (inclusiv recuperarea datelor dacă unitatea de hard disk a fost afectată), fie pentru furt, fie pentru recuperarea datelor, conform condițiilor din acești termeni și aceste condiții.

Contravaloarea înlocuirii sau a reparației nu trebuie să depășească prețul dispozitivului original. Această promoție este limitată la la 100 de dispozitive dintr-o locație pentru un incident.

Promoția nu este limitată, dar se acceptă înscrieri pentru achiziții individuale sau multiple sau se pot face înscrieri multiple, cu condiția dovedirii înregistrării corecte. Toate drepturile statutare rămân neafectate de această promoție.

Toshiba nu garantează că utilizarea sau accesarea site-ului Web pentru înregistrare nu va fi întreruptă de erori și nu conține viruși. Toshiba și companiile licențiate de Toshiba nu vor fi răspunzătoare pentru defecțiunile cauzate de software-uri ostile care ar putea afecta sau infecta laptopul, echipamentul sau proprietatea dvs. ca urmare a utilizării sau a navigării pe acest site Web.

Laptopurile, tabletele și televizoarele TOSHIBA care fac obiectul unui program de înlocuire voluntară nu sunt incluse în această promoție. Laptopurile, tabletele și televizoarele TOSHIBA care fac obiectul unei rechemări în fabrică se califică pentru promoție numai dacă defectul a apărut înainte de această rechemare.

## PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### 4. Solicitare

Dacă laptopul dvs. TOSHIBA a fost înregistrat cu succes în termen de 14 zile de la data achiziționării, iar laptopul este furat sau se deteriorează accidental ori necesită o recuperare a datelor în termen de un an de la data achiziționării, asigurați-vă că îndepliniți cerințele de mai jos:

#### PENTRU DETERIORARE ACCIDENTALĂ:

##### În caz de deteriorare accidentală:

Sunteți obligat să luați rapid toate măsurile necesare pentru limitarea sferei de acțiune a solicitării și pentru protejarea dispozitivului acoperit. Nu încercați să efectuați reparații pe cont propriu.

Trebuie să declarați incidentul în termen de 72 de ore și să furnizați documentele necesare pentru depunerea solicitării în termen de maximum 7 zile de la incident la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba și să duceți factura în original, care trebuie să conțină numărul modelului dispozitivului acoperit și data achiziționării. Partenerul de service autorizat Toshiba va face o copie a facturii originale.

Trebuie să dați o declarație pe propria răspundere în care să fie specificate data exactă, ora și circumstanțele în care s-a produs incidentul, precum și informațiile de referință pentru dispozitivul acoperit (familia de laptopuri, tablete sau televizoare TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente justificative pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării de reparare.

Declarația trebuie dată de dvs. personal. Documentele și laptopul, tableta sau televizorul deteriorat trebuie duse sau trimise la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

#### PENTRU FURT:

##### În caz de furt:

Trebuie ca, în termen de **48 de ore**, să depuneți o plângere la autoritățile competente. Plângerea trebuie să specifice circumstanțele în care s-a produs furtul dispozitivului acoperit, precum și datele de referință ale acestuia (numărul de serie). În plus, plângerea trebuie să menționeze că pierderea dispozitivului acoperit reprezintă un caz de „furt”.

Trebuie să declarați furtul în termen de 72 de ore și să furnizați documentele necesare pentru depunerea solicitării în termen de maximum 7 zile de la incident la unul din Partenerii de service autorizați Toshiba.

Trebuie să aduceți factura în original de achiziționare a dispozitivului acoperit, care trebuie să conțină numărul modelului dispozitivului acoperit și data achiziționării. Partenerul de service autorizat Toshiba va face o copie a facturii originale.

Furnizați plângerea în original sau în copie.

De asemenea, trebuie să dați o declarație pe propria răspundere după modelul oferit de Toshiba în care să fie specificate data exactă, ora și circumstanțele în care s-a produs incidentul, precum și informațiile de referință pentru dispozitivul acoperit (familia de laptopuri TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

Declarația pe propria răspundere trebuie să conțină și informații despre eventuala asigurare a dispozitivului de către o companie de asigurări și, în acest caz, datele despre compania de asigurări și numărul de asigurare a dispozitivului. Toshiba își rezervă dreptul de a verifica incidentul împreună cu compania de asigurări. În cazul în care dispozitivul dvs. nu este asigurat, această informație trebuie menționată în declarația pe propria răspundere.

În cazul furtului în urma intrării prin efracție, trebuie să furnizați declarația despre incident depusă la asiguratorul locației și factura reparațiilor pentru repararea locației din unde s-a furat dispozitivul acoperit.

În cazul furturilor prin agresiune sau prin violență, trebuie să furnizați un certificat medical sau o declarație a unui martor.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente justificative pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării.

Declarația trebuie dată de dvs. personal și va fi acceptată prin fax, prin e-mail sau prin aducere personală la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

#### PENTRU RECUPERARE DE DATE:

##### În cazul recuperării de date:

Asigurați-vă că adăugați suportul de recuperare atunci când aduceți sau trimiteți produsul defect către Toshiba, deoarece acest suport este obligatoriu pentru a vă reinstala sistemul de operare și a salva datele recuperate pe hard diskul nou.

Furnizați factura originală de achiziționare a dispozitivului acoperit. În factură trebuie să fie specificate numărul modelului și data achiziționării dispozitivului acoperit. Partenerul de service autorizat Toshiba va face o copie a facturii originale.

Rețineți că Toshiba sau furnizorii săi de service nu garantează recuperarea datelor.

Prin utilizarea serviciului oferit, autorizați Toshiba sau furnizorii săi de service să efectueze o evaluare a unității de hard disk pentru a stabili natura deteriorării sau a defectiunii și posibilitatea de recuperare a datelor. Astfel, Toshiba sau furnizorii săi de service vor avea acces la datele de pe unitatea de hard disk Toshiba și partenerii săi de service acordă o importanță deosebită respectării tuturor legilor privind protecția datelor. În plus, Toshiba și furnizorii săi de service sunt obligați în mod explicit să păstreze confidențialitatea absolută a tuturor datelor dvs. care pot fi accesate drept consecință a îndeplinirii Serviciului de recuperare a datelor. Datele nu vor fi utilizate în scopuri proprii sau ale unor terți. Toate datele la care este posibil ca Toshiba sau furnizorii săi de service să fi avut acces, inclusiv copiile respectivelor informații, vor fi returnate sau distruse în termen de zece zile calendaristice de la finalizarea Serviciului de recuperare a datelor.

Solicitând un Serviciu de recuperare a datelor, confirmați că oricare și toate datele de pe laptop sunt, în exclusivitate, în proprietatea dvs. legală.

Dacă recuperarea datelor este posibilă și se finalizează cu succes:

- Datele vor fi restaurate și salvate pe serverele Toshiba sau ale furnizorilor săi de service, iar dvs. veți primi înapoi datele pe un dispozitiv de stocare nou. Rețineți că unitatea nouă de hard disk este acoperită pentru perioada rămasă a garanției aplicabile laptopului sau timp de trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă.

## PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### ► TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

- Unitatea de hard disk deteriorată devine proprietatea companiei Toshiba și/sau datele conținute pe laptop vor fi distruse în conformitate cu standardele tehnice curente dacă datele sunt imposibil de recuperat chiar în condițiile utilizării tehnologiilor cele mai recente.
- O copie a datelor restaurate va fi salvată pe un server Toshiba sau al furnizorilor săi de service timp de zece zile calendaristice de la expedierea laptopului incluzând unitatea de hard disk nouă. Dacă Toshiba sau furnizorul său de service nu primește de la dvs. nicio notificare, datele salvate vor fi șterse, nu vor mai fi stocate și nu vor mai fi disponibile ulterior.
- Deteriorări rezultate în urma neglijenței evidente sau a manipulării necorespunzătoare a dispozitivului de către dvs.
- Deteriorări apărute înaintea sau în timpul livrării dispozitivului acoperit către dvs.
- Deteriorări cauzate de defecte sau de manoperă deficitară.
- Cheltuieli pentru întreținerea, inspectarea, modificarea, îmbunătățirea sau dezvoltarea dispozitivului acoperit.
- Uzură sau efecte prelungite ale utilizării dispozitivului acoperit; colmatare, oxidare, coroziune sau depuneri de rugină.

Dacă recuperarea datelor nu este posibilă și/sau nu se finalizează cu succes:

- Veți fi notificat de Toshiba sau de furnizorii săi de service. După notificare, veți avea la dispoziție zece zile calendaristice pentru a solicita unitatea dvs. de hard disk deteriorată. Puteți face acest lucru contactând Centrul de asistență Toshiba la numărul de telefon local.
- În cazul absenței unei astfel de notificări, unitatea dvs. de hard disk deteriorată va fi distrusă în conformitate cu standardele tehnice curente dacă datele sunt imposibil de recuperat chiar în condițiile utilizării tehnologiilor cele mai recente. Rețineți că nu veți avea dreptul să solicitați despăgubiri pentru valoarea unității de hard disk distruse.

### 5. Excluderi de la promoția „No Matter What Guarantee”

- La această promoție nu pot participa angajații companiei Toshiba, distribuitorii Toshiba autorizați sau neautorizați, partenerii de distribuție Toshiba, furnizorii de servicii Toshiba autorizați și nici angajații acestora, rudele apropiate sau alte persoane care, profesional, au legătură cu promoția.
- Laptopurile TOSHIBA refabricate sau recondiționate nu sunt incluse în această promoție. Această promoție nu se aplică pentru opțiunile, accesoriile sau garanțiile extinse Toshiba achiziționate împreună cu un dispozitiv acoperit. Această promoție este valabilă numai pentru laptopurile, tabletele și televizoarele TOSHIBA achiziționate în perioada promoțională 16 aprilie 2012 – 31 martie 2013.
- Orice eveniment care nu corespunde unei deteriorări accidentale a dispozitivului acoperit, cum ar fi deteriorarea intenționată sau reparațiile neautorizate.
- Pierderi, lipsa unor accesorii sau dispariții neexplicate.
- Vină intenționată a dvs. sau în responsabilitatea dvs., a membrilor familiei dvs. sau a angajaților dvs.
- Deteriorări în urma cărora nu puteți prezenta dispozitivul deteriorat, cu excepția incendiilor.
- Deteriorări rezultate în urma unui furt sau a unei tentative de furt comise fără intrare prin efracție sau fără violență.
- Furt dintr-un autovehicul.
- Furt sau tentativă de furt comisă de o persoană alta decât un terț sau o persoană însărcinată cu protejarea sau monitorizarea locației de unde s-a furat dispozitivul acoperit.
- Deteriorări limitate ale bateriilor de alimentare, ale antenelor, ale cablurilor de alimentare sau de conectare a dispozitivelor și, mai general, ale accesoriilor sau ale oricăror elemente interschimbabile care nu necesită deschiderea produsului Toshiba.
- Modificări tehnice sau reparații efectuate de dvs.
- Deteriorări apărute în timpul instalării sau asamblării dispozitivului acoperit sau dacă acesta este încredințat unui centru de reparații.
- Nerespectare a documentelor și a instrucțiunilor de utilizare furnizate de TOSHIBA.
- Pierderi operaționale și daune imateriale consecutive sau nu dispozitivului acoperit.
- Cutremure, tsunami, erupții vulcanice, inundații și revărsări de apă, inclusiv ale râurilor.
- Războaie civile, războaie externe, deteriorări cauzate de efectele directe sau indirecte ale exploziilor, ale eliberării de căldură sau ale iradierii cauzate de transmutări de nucleu atomice sau de radioactivitate și de efecte ale radiațiilor generate în urma accelerării artificiale a particulelor.
- Deteriorări rezultate în urma sechestrării, rechiziționării, confiscării, embargoului, atașării sau distrugerii prin ordin de guvern sau al unei autorități publice.
- Promoția nu include: Instalarea și configurarea sistemului de operare și a programelor software, precum și nici altă configurare, intervenție la sediu, soluționare de probleme care presupune interconectarea sau compatibilitatea cu alte echipamente, rezolvare de probleme din rețeaua de computere și recuperare de informații, de date, de programe software și de pachetelor software existente pe hard disk.
- Dispozitivele acoperite care nu sunt păstrate în bagaje de mână în timpul transportului public aerian, maritim sau terestru și care nu se află sub supravegherea directă și imediată a dvs. sau a unei persoane delegate nu sunt incluse în această promoție.
- Deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare a dispozitivului acoperit în timpul transportului.
- Deteriorările acoperite de o asigurare.

## PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### ► TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

#### Limitări și excluderi suplimentare privind Serviciul de recuperare a datelor

- Serviciul de recuperare a datelor nu se aplică dacă defectarea laptopului sau a unei componente a rezultat din manipulare, întreținere sau reparații efectuate de o altă entitate decât un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele/numerele de serie ale laptopului sau ale componentei au fost modificate sau ascunse. Acest Serviciu de recuperare a datelor nu include recuperarea sau restaurarea programelor software. Toshiba nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software-uri sau pentru costurile de reconfigurare a software-urilor.
- Având în vedere că suportul sau datele sunt deja deteriorate, trebuie să renunțați la orice drept de a solicita despăgubiri pentru valoarea articolelor respective. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi nu vor avea nicio responsabilitate pentru daune suplimentare pe care este posibil să le sufere articolele respective în urma încercărilor de efectuare a recuperării datelor și a salvării datelor respective pe un dispozitiv nou.
- Toshiba sau furnizorii săi sunt eliberați de orice responsabilitate pentru posibila deteriorare a suportului sau a datelor în timpul expedierii sau al transportului. Sunteți de acord că acțiunea trebuie îndreptată împotriva curierului.
- Serviciul de recuperare a datelor acoperă numai componentele și manopera și nu se aplică pentru defecțiunile sau defectele rezultate în urma unor cauze extrinsece, a utilizării incorecte, a transportului, a uzurii, a virusilor, a utilizării unor componente sau software-uri care nu sunt produse de Toshiba, a modificărilor, a adaptărilor, a instalării incorecte, a întreținerii necorespunzătoare, a reparațiilor de software sau a neglijenței. În cazul în care reparația laptopului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, Toshiba își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

#### Lipsa garanției/Exonerarea de răspundere pentru recuperarea datelor

- Toshiba sau furnizorii săi de service nu acceptă nicio răspundere explicită sau implicită. Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru niciun fel de pierderi de date, de venituri sau de profituri și pentru niciun fel de daune speciale, incidentale sau de consecință, inclusiv, fără limitare, pierderi de date în timpul transportului către sau de la Toshiba sau furnizorii săi de service. Trebuie să știți că există riscuri inerente de deteriorare a datelor la utilizarea acestui Serviciu de recuperare a datelor, inclusiv, fără limitare, riscuri datorate distrugerii sau deteriorării datelor și imposibilității de recuperare a datelor sau recuperării inexacte sau incomplete a datelor. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru astfel de daune.

#### Excluderi și prevederi generale

- Solicitățile care nu conțin informațiile necesare sau pentru care documentele necesare nu au fost furnizate în termen de 7 zile pot fi refuzate.
- Incidentele nedeclarate în termen de 72 de ore pot fi refuzate.
- Această promoție nu se adresează entităților, organizațiilor și persoanelor care figurează pe diferite liste negre publicate de Consiliul de Securitate al Națiunilor Unite sau în Uniunea Europeană, în Statele Unite ale Americii, în Japonia sau în Elveția.
- Rețineți că solicitările pot fi trimise numai către cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat. Pentru a afla unde puteți trimite solicitarea dvs., accesați [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Solicitățile trimise la adresele companiei Toshiba nu vor fi luate în considerare.
- Toshiba își rezervă dreptul de inspectare și de investigații suplimentare pentru solicitările care privesc mai mult de două dispozitive.

Toshiba își rezervă dreptul de a încheia această promoție cu notificare prealabilă de 14 zile. În plus, Toshiba își rezervă dreptul de a vă exclude din această promoție dacă Toshiba descoperă nereguli în înregistrarea și/sau în solicitarea dvs.

Recursul legal este exclus.